



BANKING FÜR EIN **BESSERES MORGEN.**

Fragebogen zur institutionellen
Glaubwürdigkeit von Kreditinstituten

GOING GREEN JUGENDKONTO.

Wie lautet der Name des Kreditinstituts, welches das Grüne Giro-/Sparprodukt vertreibt und auf das sich dieser Fragebogen bezieht:

Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien AG

Beschreiben Sie bitte allgemein die Philosophie des Kreditinstituts mit Blick auf die Berücksichtigung von Nachhaltigkeitskriterien.

Das Eintreten für nachhaltige Wirtschafts- und Sozialsysteme und das Übernehmen einer gemeinsamen sozialen Verantwortung sowie der richtige Umgang mit den Folgen des Klimawandels sind nur durch großes Engagement der gesamten Gesellschaft zu lösen. Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien will dazu einen adäquaten Beitrag leisten. Als Leitbild sollen dabei eine nachhaltige ökosoziale Marktwirtschaft und die Sustainable Development Goals der Vereinten Nationen dienen.

Die Berücksichtigung der Nachhaltigkeitskriterien betrachtet die Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien als einen durchgängigen Prozess von der strategischen Ausrichtung bis hin zur Geschäftsbeziehung mit allen Kund:innen.

Verfügt das Kreditinstitut über einen Nachhaltigkeitsbericht und/oder eine CSR-Strategie? Falls ja, fügen Sie bitte hier entsprechende Links dazu hier ein.

Die Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien ist Teil der Nichtfinanziellen Erklärung des Mutterkonzerns der Raiffeisen-Holding NÖ-Wien. Die Raiffeisen-Holding NÖ-Wien ist dem NaDiVeG verpflichtet und berichtet konsolidiert im Lagebericht.

https://www.raiffeisen.at/noew/rlb/de/meine-bank/unsere-werte/nachhaltigkeit/_jcr_content/root/responsivegrid/contentcontainer_188/contentbox/downloadbutton.download.html/-1/FIRE_sys.pdf

Darüber hinaus gibt es einen jährlichen Aktivitätenbericht Nachhaltigkeit.

<https://www.raiffeisen.at/noew/rlb/de/meine-bank/unsere-werte/nachhaltigkeit/aktivitaetsbericht.html>

Wird in der Nachhaltigkeitsstrategie auch das Kerngeschäft (Finanzierung/Eigenveranlagung etc.) berücksichtigt? Welche öko-sozialen Strategien sind diesbezüglich auf Ebene des gesamten Kreditinstituts vorhanden?

Ein wesentlicher Bestandteil der Nachhaltigkeitsstrategie der Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien ist die Nachhaltige Positionierung. In dieser sind die Negativ- und Positivkriterien für Geschäftsbeziehungen für das gesamte Haus definiert.

<https://www.raiffeisen.at/noew/rlb/de/meine-bank/unsere-werte/nachhaltigkeit/nachhaltige-finanzprodukte.html>

Ist das Kreditinstitut Unterzeichner oder Mitglied einer nationalen oder internationalen Initiative, die Nachhaltigkeit im Finanzsektor fördert? Sind (auf Produkt- und/oder auf Institutsebene) Zertifizierungen vorhanden? Falls ja, nennen Sie diese bitte.

- Charta der Vielfalt (Raiffeisen-Holding NÖ-Wien)

- PCAF – Partnership for Carbon Accounting Financials
- UN Global Compact (Raiffeisen-Holding NÖ-Wien)
- RespACT (Raiffeisen-Holding NÖ-Wien)
- Klimastrategie der Raiffeisen Nachhaltigkeits-Initiative (RNI)
- Pro-Ethik-Siegel des Österreichischen Werberats

Beschreiben Sie bitte, wie das Kreditinstitut und die Unternehmensgruppe dazu beiträgt, nachhaltige Geldanlagen zu fördern und weiterzuentwickeln.

- Im Zuge der Product Governance Richtlinie verpflichtet sich die Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien die Nachhaltigkeitsaspekte bei der Produktauswahl für den Produktkatalog zu berücksichtigen.
- Mindestens 50 % des Produktangebots muss nachhaltig ausgerichtet sein. Die Kooperationsprodukte müssen mehrheitlich auf Nachhaltigkeit ausgerichtet sein.

Beschreiben Sie die Palette ihrer nachhaltigen Finanzprodukte sowie die Ressourcen, die Ihnen im Zusammenhang mit Ihren Nachhaltigkeitsaktivitäten zur Verfügung stehen.

- WILL Digitale Vermögensverwaltung
<https://www.raiffeisen.at/noew/rlb/de/privatkunden/anlegen/will-digitale-vermoegensverwaltung.html>
- Nachhaltige Fonds
<https://www.raiffeisen.at/noew/rlb/de/privatkunden/anlegen/regelmaessige-veranlagung.html>
- EIB Globaldarlehen
<https://www.raiffeisen.at/noew/rlb/de/firmenkunden/finanzieren/eib-globaldarlehen-erneuerbare-energie.html>
- Going Green Kredit
<https://www.raiffeisen.at/noew/rlb/de/firmenkunden/finanzieren/going-green-kredit.html>

<https://www.raiffeisen.at/noew/rlb/de/privatkunden/kredit-leasing/going-green-kredit.html>

- Grüne OeKB Investitionsfinanzierungen
<https://www.raiffeisen.at/noew/rlb/de/firmenkunden/auslandsgeschaefte/auslands-investitionen.html>
- Social Impact Kredit
<https://www.raiffeisen.at/noew/rlb/de/firmenkunden/finanzieren/social-impact-kredit.html>
- ESG-linked Factoring
<https://www.raiffeisen-factorbank.at/de/factoring.html>

Mit dem Einsatz des Bonus-Konto JUGEND am 03.04.2023 wollen wir das erste Giroprodukt grün und nachhaltig gestalten. Die Produktpalette wird ein Jahr später per 2.4.2024 um das Bonus-Konto LEHRLING erweitert.

Wir stärken damit das Umweltbewusstsein, Nachhaltigkeit und soziales Bewusstsein bei unserem Kundennachwuchs. Entsprechend den Anforderungen des Österreichischen Umweltkennzeichens nutzen wir hierfür die Kundeneinlagen auf diesen Konten für die Finanzierung von nachhaltigen und zukunftssichernden Projekten.

Das Bonus-Konto JUGEND ist ein Konto für Jugendliche zwischen 10 und 19 Jahren. Das Bonus-Konto LEHRLING ist ein Konto für junge Menschen zwischen 14- 24 Jahren, die sich für einen Lehrberuf entschieden haben und sich noch in der Ausbildung befinden. Wir unterteilen dabei das Jugendkonto in die rechtlichen Anforderungen und Bedürfnisse der unmündig Minderjährigen 10 - 13-Jährigen sowie die mündig Minderjährigen 14 – 19-Jährigen.

Wir bieten unseren Jugendlichen damit den Zugang zu einem voll ausgestatteten Zahlungsverkehrskonto. Bis 13 Jahre steht die Junior Card Debit Mastercard (DMC) und ab 14 Jahren die Raiffeisen Jugendclub Debit Mastercard (DMC) zur Verfügung. Mit der neuen DMC Karte kann der Kunde (ab 14 Jahren) online überall dort, wo eine MasterCard akzeptiert wird, bezahlen.

Die Kontoinhaber des Bonus-Konto LEHRLING ab 14 Jahren und somit mündig Minderjährigen bekommen bereits die Raiffeisen Jugendclub Debit Mastercard (DMC).

Der Kontoeröffnungsprozess wird digital signiert und findet somit papierlos statt. Das gesamte Dienstleistungspaket sowie die

Kundenkorrespondenz ist auf online ausgerichtet.

Debitkarten

Jede neu produzierte Debitkarte wird seit 2022 auf recyceltem Material produziert. Der gesamte Debitkartenbestand für Jugendliche wird auf nachhaltige PVC Material umgestellt. Selbstverständlich nimmt die Raiffeisenlandesbank auch gerne die alte/unbrauchbare Debitkarte in einer der Filialen entgegen und kümmert sich kostenfrei darum, sie gemäß der Elektroschrottverordnung ordnungsgemäß zu entsorgen.

Damit wollen wir einen langfristigen Beitrag für unsere Umwelt und gegen Plastikmüll leisten.

Kreditkarten

Unser Kreditkarten-Issuer R-Card-Service wird sein Kartenportfolio bis 06/2023 ebenfalls komplett auf nachhaltiges PVC-Material umstellen. Der Kartenbestand der RLB bei R-Card-Service wird daher sukzessive auf recyceltes PVC-Material umgestellt werden.

Beschreiben/spezifizieren Sie bitte die Ressourcen & Kompetenzen, welche das Kreditinstitut für die Umsetzung der Nachhaltigkeitsaktivitäten bereitstellt (Organisation, internes oder externes Research für Projektauswahl,...) und geben Sie an, ob und wo Informationen dazu erhältlich sind.

Nachhaltigkeit ist ein Querschnittsthema, welches alle Vorstandsbereiche und unterschiedliche Abteilungen beschäftigt und auch dort bearbeitet werden. Mit 01.März 2023 wurde der Vorstand der RLB NÖ-Wien und die Geschäftsleitung der Raiffeisen-Holding NÖ-Wien neubestellt. Dr. Roland Mechtler übernimmt im Vorstand der RLB NÖ-Wien den Verantwortungsbereich Nachhaltigkeit für den Gesamtkonzern. Die Nachhaltigkeitsagenden sind seit 01.Mai 2023 in der Abteilung ESG-Transformation im Vorstandsbereich ETT Effizienz/Technology/Treasury angesiedelt. Ein Team aus sieben Fachexpert:innen mit unterschiedlichen fachlichen Schwerpunkten bearbeitet zentral die Nachhaltigkeitsagenden. Um das Thema Kundenzentriertheit und Nachhaltigkeit zu verbinden, gibt es im

Firmenkundenbereich die Abteilung Sustainable Products & Sales Services (SSP), sowie Sustainable Finance, Finanzierungs- & Förderconsulting (SFS).

Mehr Informationen finden Sie unter <https://www.raiffeisen.at/noew/rlb/de/meine-bank/unsere-werte/nachhaltigkeit.html>

Verfügt das Institut über einen Beirat, der bei Nachhaltigkeitsfragen und strategischen Entscheidungen berät? Bitte beschreiben Sie, falls vorhanden, die Zusammensetzung und Tätigkeit des Beirats.

Als bereichsübergreifendes Steuerungsgremium mit einem Aktiv Passiv Komitee ist im Juni 2023 ein Sustainability Komitee in der Raiffeisen Holding NÖ Wien und der RLB NÖ Wien implementiert worden, welches monatlich tagt. Wesentliche ESG Handlungsfelder und ESG Ziele werden bereichsübergreifend thematisiert und daraus Umsetzungsmaßnahmen in den unterschiedlichen Bereichen definiert. Die Umsetzung obliegt den jeweiligen Bereichen und Abteilungen. Die Fortschritte werden tourlich an das Sustainability Komitee zurückgemeldet. Monatlich werden die Fortschritte und kritische Anliegen im Zusammenhang zu ESG anschließend dem Vorstand berichtet.

Welche weiteren Maßnahmen zum Aufbau von Know-How werden gesetzt (z.B. Fortbildungen der MitarbeiterInnen, Finanzierung von Studien etc.)?

Ein besonderer Fokus der Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien liegt auf dem Aufbau von Know-how und die Awareness-Bildung rund um das Thema Nachhaltigkeit.

- Über 120 Mitarbeitende schlossen bisher den Sustainable Finance Lehrgang der Fachhochschule Wien der WKW
- Rund 50 % der RLB NÖ-Wien Privatkundenbetreuer:innen

und 100 % der Privat Banking Kundenbetreuer:innen haben das Zertifikat für Nachhaltige Geldanlagen der österreichischen Gesellschaft für Umwelt und Technik (ÖGUT)

- Jährlich finden Fit & Proper Schulung zum Thema Nachhaltigkeit für Führungskräfte statt
- Seit 2023 wird eine Online Schulung für alle Mitarbeitenden zum Thema Nachhaltigkeit angeboten
- Digitales Ausbildungstool Goodhabitz mit Themen rund um Nachhaltigkeit

Wie sehen Inhalt, Häufigkeit und Wege der Informationsvermittlung aus, mit denen das Kreditinstitut Kund:innen über dessen Nachhaltigkeitskriterien informiert?

- Über die Nachhaltigkeitskriterien werden die Kund:innen auf der Website der Raiffeisenlandesbank Niederösterreich-Wien informiert.
- Bei der Kontoeröffnung erhält der Kunde die Information, dass unser Jugendkonto ausschließlich nachhaltig geführt wird.
- Der Produktfolder in digitaler Form, weist die Mittelverwendung des Kontoguthabens für nachhaltige Finanzierungsprojekte aus.
- Die Kontoabschlussbestätigung, die online versendet wird, beinhaltet die Verlinkung zur Homepage wo alle Informationen zum grünen Jugendkonto und zur Finanzierungsprojekten aufgeführt sind.
- Alle Jugendkontoinhaber:innen bekommen regelmäßig, mindestens 4x im Jahr ein Update über aktuelle Investitionsprojekt per Werbebanner in Mein ELBA eingestellt. Damit ist die Zuordnung der Einlagenvolumina zu aktuellen Projektfinanzierungen sofort erkennbar.
- Das Trägerpapier beim Versand einer Debitkarte zum Konto, beinhaltet Informationen zum nachhaltigen PVC Material, aus dem die Karte produziert wird.

- Regelmäßige Newsletter an Jugendliche, die digital versendet werden.
- Rabattierungen für Jugendliche auf Nachhaltige Produkte z.B. Rucksack aus recyceltem Material.

Welche ökologischen und sozialen Kriterien werden bei der allgemeinen Kreditvergabe und Veranlagungen der Eigenanlagen des Instituts angewandt? Welche Nachhaltigkeitsmaßnahmen setzt das Kreditinstitut im Kerngeschäft?

Die Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien hat in ihrer Nachhaltigen Positionierung Negativ- und Positivkriterien festgelegt, die für das gesamte Haus gelten.

Unter folgenden Link finden Sie den nachhaltigen Investmentansatz der Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien.
https://www.raiffeisen.at/noew/rlb/de/meine-bank/unsere-werte/nachhaltigkeit/nachhaltige-finanzprodukte/_jcr_content/root/responsive-grid/contentcontainer_1118591929/content-box/downloadlist.download.html/0/Der%20nachhaltige%20Investmentansatz.pdf

Beschreiben Sie bitte kurz aus welcher Philosophie heraus Ihre Anlagestrategien und Kriterien stammen (z.B. kirchlicher Hintergrund, Förderung des Gemeinwohls,...).

Setzen Sie weitere Maßnahmen?

Wo sind diese Informationen auffindbar? Bitte fügen Sie einen entsprechenden Link ein

<https://www.raiffeisen.at/noew/rlb/de/meine-bank/unsere-werte/nachhaltigkeit/nachhaltige-finanzprodukte.html>

Bitte nennen Sie umgesetzte ökologische Maßnahmen abseits des Kerngeschäfts Ihres Kreditinstituts (Finanzierung). Zum Beispiel im Bereich Betriebsökologie (Energie, Nachhaltige Beschaffung,...), Governance und Soziales (Mitarbeiter:innen, Kund:innen) oder Bewusstseinsbildung.

Alle zwei Jahre führt die Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien und

die Raiffeisen-Holding NÖ-Wien eine Treibhausgasbilanzierung durch und erstellt bzw. adaptiert den Dekarbonisierungspfad von Raiffeisen NÖ-Wien. Im Raiffeisenhaus bezieht zurzeit Ökostrom aus Wasserkraft und ab 2024 Strom aus erneuerbaren Energien mit Umweltzeichen Zertifizierung.

Raiffeisen NÖ-Wien unterstützt die Umwelt indem sie ihren Mitarbeiter:innen einen Fahrtkostenzuschuss zur Jahreskarte der Wiener Linien, beziehungsweise für Tagespendler:innen für VOR Öffi Tickets/Klimatickets gewährt.

Im Zuge der Europäischen Mobilitätswoche wurden für die Mitarbeitenden der Raiffeisen-Holding NÖ-Wien sowie RLB NÖ-Wien zahlreiche Aktionen rund um das Thema Fahrradfahren, wie etwa Workshops, eine Radfahr-Challenge, der Komm-mit-deinem-Fahrrad-Tag inkl. Frühstücksausgabe, veranstaltet. Zusätzlich steht seit 2022 den Mitarbeitenden im Raiffeisenhaus Wien eine Self-Service-Station für kleine Fahrradreparaturen zur Verfügung. Darüber hinaus wurde 2023 ein Fahrrad Überlassungs Modell in der Raiffeisen Holding NÖ Wien und der RLB NÖ Wien eingeführt, um eine alternative Anreise der Mitarbeiter:innen an die Betriebsstätten zu forcieren.

Die Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien trägt seit dem Jahr 2004 das staatliche Gütezeichen „berufundfamilie“. Im Raiffeisenhaus Wien steht den Kindern von Mitarbeitenden ein Betriebskindergarten zu Verfügung, sowie Kinderbetreuungsangebot an ausgewählten schulfreien Tagen und Kids Camp in den Sommerferien.

Gesunde und motivierte Mitarbeitende sind ein wesentlicher Erfolgsfaktor für die Zukunft von Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien. Im Raiffeisenhaus stehen neben einer Betriebsärztin, kostenlose Impfaktionen und weitere Gesundheitsangebote zur Verfügung.

Im Unternehmen ist eine eigene Antidiskriminierungs-Diversitätsstrategie erarbeitet worden und Mitarbeitenden steht eine eigene Beauftragte für Diversität und Gleichbehandlung zur Verfügung. Um ein klares Zeichen für mehr Diversität und Chancengleichheit zu setzen hat die Raiffeisenlandesbank die Charta der Vielfalt unterzeichnet.

Welche speziellen Veranlagungsstrategien bestehen für das/die beantragte/n Produkte?

Alle Einlagen, die auf dem Taschengeld und Jugendkonto sowie auf dem Online Sparen Fix und dem grünen Vermögenssparen liegen, werden quartalsweise ausgewertet. Diese Mittel (Einlagen) werden für die Finanzierung von grünen (umweltfreundlichen und ethisch orientierten) Projekten verwendet, wie z. B.

- Gemeinnütziger/sozialer Wohnbau,
- Forschungseinrichtungen sowie Kinderbetreuungs- und Schuleinrichtungen,
- Thermische Sanierung, Energieeffizienzlösungen
- Speicherung von grüner Energie (z.B. Wasserstoff).

Ausgeschlossen von der Finanzierung sind z.B.

- Atomkraft
- Rüstung
- Förderung von Kohle, Erdöl und Erdgas, Raffinierung/Energieerzeugung von Kohle und Erdöl.

Das Nachhaltigkeitsbewusstsein soll beim Kundennachwuchs gestärkt werden. Die jeweils geförderten Projekte werden transparent auf der Homepage veröffentlicht. Der Kunde bekommt immer wieder Updates zu Projekten über einen digitalen Newsletter oder weitere digitale Kanäle.

Welche Maßnahmen zur Nachvollziehbarkeit über die eingesetzten Gelder werden umgesetzt? Ist für KundInnen nachvollziehbar dargelegt, was mit ihrem Geld geschieht?

Alle Informationen werden auf der Homepage zusammengefasst und regelmäßig aktualisiert.

<https://www.raiffeisen.at/noew/rlb/de/m-eine-bank/unsere-werte/nachhaltigkeit/nachhaltige-finanzprodukte.html>

Können Kund:innen einzelne Aspekte der Mittelverwendung beeinflussen? Beschreiben Sie dazu bitte auch die Ebene, auf welcher diese geschieht: hat der/die Kund:in z.B. die Möglichkeit Projekte auszuwählen, die mit seinen Spareinlagen finanziert werden

oder Einfluss auf den Zinssatz auszuüben

Beim Jugendkonto besteht diese Möglichkeit nicht. Die Entscheidung welche Projekte mit den Einlagen auf Jugendkonten finanziert werden, trifft das extra dafür bestellte ESG-Gremium, welches die Finanzierungsprojekte entscheidet und prüft.

Bitte beschreiben Sie die Maßnahmen, die gesetzt werden, damit Kund:innen transparent informiert werden, was mit ihren Geldern geschieht (z.B. Newsletter über neue Projekte).

Alle Informationen werden auf der Homepage transparent, an einem Ort, für alle Kund:innen zugänglich, zusammengestellt. Die Informationen beinhalten die Finanzierungsprojekte aufgelistet nach Kategorie. [Nachhaltige Finanzprodukte von Raiffeisen](#). Zusätzlich werden Kund:innen über Onlinewege per Werbebanner und in den digitalen Kanälen informiert.

Gibt es zusätzliche Anreize für ökologische und/oder ethische Veranlagungen? Werden vonseiten des Kreditinstituts Anreize für ökologische Finanzierungen gesetzt (z.B. u.U. zinsfreie Kredite o.a.)?

Beim Going Green Kredit für Firmenkund:innen werden Projekte (Bsp.: Erneuerbare Energien, E-Mobilität, Recycling/Reduktion von Industrieabfall, Kläranlagen, usw.) zum verantwortungsbewussten Umgang mit unserer Umwelt und deren Ressourcen mit einem Konditionsvorteil belohnt.

Gibt es weitere Maßnahmen?

Weitere Maßnahmen werden kontinuierlich im Rahmen der Nachhaltigkeitsstrategie der Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien weiterentwickelt.

Welche internen und externen Verfahren werden angewandt, die sicherstellen, dass die Gelder entsprechend eingesetzt und gemanagt werden? Wer führt die Kontrollen mit welcher Häufigkeit durch?

Von Seiten der Abteilung ESG Transformation wird zum Stichtag der Nettosaldo der grünen Produkte ermittelt. Von Seiten Sustainable Products & Sales Services wird geprüft, ob die bereits zugewiesenen Finanzierungen noch ausreichend sind oder ob neue Projekte ausgewählt und intern markiert werden müssen. Wenn neue Projekte ausgewählt werden müssen, wird von Sustainable Products & Sales Services sichergestellt, dass die Mittel für keinen Bond oder ein anderes zertifiziertes Projekt verwendet werden. Anschließend werden diese Projekte dem Sustainability Komitee vorgestellt und dort einstimmig beschlossen. Treasury / KOM markiert das Projekt intern mit einer ausgewiesenen Kontoaktion für das jeweilige grüne Produkt. ESG erstellt den Prüfbericht und veröffentlicht diesen gemeinsam mit Marketing.

Sind entsprechende Berichte öffentlich einsehbar? Falls ja, verlinken Sie diese bitte.

<https://www.raiffeisen.at/noew/rlb/de/ine-bank/unsere-werte/nachhaltigkeit/nachhaltige-finanzprodukte.html>

Wie wird mit Einlagen verfahren, denen aktuell keine ökologische Finanzierung gegenübersteht?

Die Einlagen unserer Taschengeld- und Jugendkonten werden vollständig der Finanzierung nachhaltiger Projekte gewidmet werden können.

Wie wird mit Einlagen verfahren, denen aktuell keine ökologische Finanzierung gegenübersteht?

Die Einlagen unserer Jugendkonten werden vollständig der Finanzierung nachhaltiger Projekte gewidmet.